

Informationen von A bis Z

<u>A</u>breisezeit:	Die Zimmer stehen Ihnen bis 11 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck können wir gerne in einem abschließbaren Kofferraum bis zur Abreise aufbewahren.
Anreise:	Ab 15 Uhr sind unsere Zimmer garantiert bezugsfertig.
Apotheke:	ca. 3 km entfernt in der Innenstadt von Prien. Eine genaue Beschreibung bekommen Sie gerne an der Rezeption.
Ärztlicher Notdienst:	Notaufnahme Kreiskrankenhaus Prien ca. 500m entfernt.
Außenwhirlpool:	Befindet sich gegenüber des Seitenausganges beim Schwimmbad (Temp. 38°C).
Autovermietung:	Es gibt verschiedene Autovermietungen in Rosenheim.
<u>B</u>abybetten:	Zustellbare Babybetten stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.
Babysitter:	Gerne organisieren wir Ihnen für Ihr Kind einen kompetenten Babysitter. Ebenso können wir über die Freisprechfunktion des Zimmertelefons ein Babyfon einrichten.
Bademantel:	Einen Bademantel erhalten Sie auf Wunsch gerne an unserer Rezeption, oder rufen Sie an: Tel 536
Bank:	Verschiedene Banken befinden sich in Prien. Einen Stadtplan und Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
Bar:	Die Bar befindet sich auf See-Ebene neben dem Restaurant und ist von 07.00 bis 01.30 Uhr für Sie geöffnet.
Bankett:	Für private Feierlichkeiten oder Tagungen bzw. Seminare steht Ihnen gerne unsere Bankettabteilung für Absprachen und Informationen zur Verfügung.
Bettdecke:	Zusätzliche Bettdecken bekommen Sie gerne auf Wunsch.
Bootsliegeplätze:	Wenn Sie Informationen zu den Bootsliegeplätzen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Bootsverleih:	ca. 300m entfernt, befindet sich der Bootsverleih Schraml. Hier können Sie Tret-, Elektro- und Segelboote leihen. Direkt auf unserem Gelände können Sie Catamarane leihen oder auch Cat-Segeln lernen.

- Bügelservice:** Gerne bügeln wir Ihre Kleidungsstücke. Bitte geben Sie Ihre Kleidungsstücke an der Rezeption ab. Innerhalb einer Stunde bekommen Sie es gebügelt zurück.
- Fahrradverleih:** Das Yachthotel bietet Ihnen Trekkingfahrräder (Kosten: bis 4 Std.: ab € 5,50, ganztags: ab € 10,-) sowie ein Spaß-Mobil für bis zu 4 Personen (kostenlos) zum leihen an der Rezeption.
- Feuerlöscher:** Diese befinden sich zu Ihrer Sicherheit in jedem Flur. Einen ausführlichen Fluchtplan finden Sie in den Zimmern.
- Fitnessraum:** Erreichen Sie über das hintere Treppenhaus im Untergeschoss und befindet sich im Vorraum der Squashhalle. Bitte nehmen Sie ein Handtuch für die Geräte mit. Geöffnet ist der Fitnessraum von 07.00 bis 22.00 Uhr.
- Frühstücksbuffet:** Montag bis Samstag: von 7.00 bis 10.00 Uhr
Sonntags und Feiertags: von 7.00 bis 10.30 Uhr
- Fundsachen:** werden an der Rezeption aufbewahrt.
- Gepäckservice:** Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich. Melden Sie sich bitte an unserer Rezeption. Tel. 536
- Golf:** Unsere Gäste erhalten zum Teil Greenfee-Ermäßigungen. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.
- Handtücher:** Zusätzliche Handtücher bekommen Sie gerne an der Rezeption. Wenn Sie einen täglichen Handtuch- und / oder Bettwäschewechsel wünsche informieren Sie bitte die Rezeption.
- Hausschuhe (Slipper):** Bekommen Sie gerne an der Rezeption.
- Hunde:** Nehmen wir gerne gegen einen Aufpreis von € 11,- pro Hund bei uns auf. Spazierwege finden Sie direkt gegenüber des Hotels im Wald.
- Internet:** Im ganzen Haus und auf dem Gelände steht Ihnen kostenfrei W-Lan zur Verfügung. Außerdem können Sie gegenüber der Rezeption kostenlos das Internet-Café benutzen (7.00 – 22.00 Uhr). Sollten Sie einen PC mit W-Lan auf Ihrem Zimmer benötigen, stellen wir Ihnen gerne einen Laptop für € 40,- pro Tag, zur Verfügung.
- IT-Support:** Sollten Sie Fragen oder Probleme mit Ihrem PC oder anderen technischen Dingen haben, hilft Ihnen gerne unsere spezielle Technik-Abteilung.

<u>J</u>oggen:	Sie können direkt schräg gegenüber des Hotels im Wald joggen gehen. Einfach rechts aus der Ausfahrt heraus und nach ca. 50m links in den beschilderten Weg einbiegen.
<u>K</u>egelbahn:	Eine Kegelbahn befindet sich beim Zirbelstüberl im Restaurant. Termine können Sie direkt im Restaurant reservieren.
Kletterwald:	Der Kletterwald Prien befindet sich ca. 400m entfernt. Auf verschiedenen Parcours können Sie durch den Wald klettern und Ihre Grenzen testen.
Kopfkissen:	Zusätzliche Kopfkissen bekommen Sie gerne auf Wunsch. Eine Kopfkissenauswahl von „weich“, bis „fest“ und „klein“ über „groß“ sowie unterschiedliche Füllungen, können Sie gerne an der Rezeption erhalten.
Krankenhaus:	Das Kreiskrankenhaus Prien befindet sich zwei Grundstück weiter links in ca. 500m Entfernung.
Kreditkarten:	EC-Karte (mit PIN), Amex, VISA, Diners Club, MasterCard
<u>L</u>iegewiese:	Eine großzügige Liegewiese steht für unsere Hausgäste direkt vor dem Hotel mit kostenfreien Liegen zur Verfügung.
Lunchpaket:	Gerne stellen wir Ihnen für die Heimreise, Wanderung oder Radltour ein Lunchpaket zusammen. Geben Sie einfach unserer Rezeption oder Restaurant bescheid.
<u>N</u>ähservice:	Gerne nähen oder flicken wir Ihre Kleidungsstücke. Bitte geben sie es an der Rezeption ab.
Notfallartikel:	Wie z.B. Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm usw. finden Sie bei uns an der Rezeption.
<u>O</u>rtspläne:	Erhalten Sie gerne an der Rezeption.
<u>P</u>arken:	Unsere Parkplätze sind kostenfrei nutzbar, egal ob überdacht oder auf der Freifläche (daher Reservierung nicht möglich).
Pflegeartikel:	Verschiedene Pflegeartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta, Rasiersets usw. bekommen Sie an der Rezeption.
Physikalische Abteilung:	Die Physikalische Abteilung mit Wellness- und Beautyanwendungen befindet sich auf See-Ebene in der Nähe des Schwimmbades. Das Programm erhalten Sie an der Rezeption. Um frühzeitige Terminvereinbarung wird gebeten.

- Post:** Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Dort sind auch Postkarten und Briefmarken erhältlich. Tägliche Abholung von Montag bis Samstag um 9.00 Uhr.
- Qualitätsmanagement:** Bitte teilen Sie uns Mängel oder Defekte sofort mit, damit wir diese schnellstmöglich beseitigen können.
- Rauschen:** Wir wären Ihnen dankbar wenn Sie auf dem Balkon rauchen würden.
- Reinigung:** Wenn Sie eine chemische Reinigung Ihrer Wäsche wünsche, legen Sie Ihre Wäsche bitte in die dafür vorgesehen Wäschebeutel (im Schrank) und geben diese dann an der Rezeption ab. Die Reinigung dauert maximal 12 Stunden (bitte beachten Sie Sonn- und Feiertage sowie die normalen Laden-Öffnungszeiten).
- Regenschirme:** Verleihen wir gerne kostenfrei an der Rezeption.
- Restaurant:** Das Restaurant befindet sich auf See-Ebene. Hier finden Sie morgens das Frühstück (07.00 bis 10.00 Uhr bzw. Sonntags/Feiertags bis 10.30 Uhr). Von 11.00 bis 23.00 Uhr können Sie von der Schmankerlkarte wählen mit verschiedenen kalten und warmen Gerichten sowie von 12.00 bis 14.00 Uhr und 18.30 bis 21.30 Uhr von der Tageskarte. Um Tischreservierung wird gebeten.
- Rezeption:** Die Rezeption erreichen Sie unter der Telefonnummer „535“ und ist 24 Std. besetzt. Von 23.00 bis 06.00 Uhr steht für Ihre Fragen und Wünsche ein Nachtportier zur Verfügung.
- Safe:** Schmuck und Wertsachen können Sie kostenfrei, in unserem Hotelsafe an der Rezeption deponieren (es ist lediglich ein Pfand für den Schlüssel zu hinterlegen).
- Sauna:** In unserem Hause finden Sie im Schwimmbadbereich eine finnische Sauna sowie eine Infrarot Sauna. Die Öffnungszeiten sind gleich dem des Schwimmbades von 7.00 bis 22.00 Uhr.
- Segeln:** Unsere „Stella Bavariae“ steht für Segeltörns zur Verfügung. Die 2-Mast-Hochseejacht ist das größte Segelschiff auf dem Chiemsee und für bis zu 24 Personen inkl. Skipper geeignet. Außerdem gibt es die Möglichkeit des Cat-Segelns auf unserem Gelände. Preise und Informationen bekommen Sie gerne an der Rezeption.
- Solarium:** Das Solarium ist im Schwimmbadbereich und ebenfalls von 7.00 bis 22.00 Uhr zugänglich (€ 2,- pro 4 Minuten).
- Schuhputzautomat:** befindet sich auf Rezeptionsebene neben den Aufzügen.

- Schwimmbad:** finden Sie im unteren Stockwerk auf Restaurantebene. Die Türe zum Schwimmbad öffnen Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel. Die Temperatur beträgt ca. 28 °C. Geöffnet ist der Schwimmbadbereich von 7.00 bis 22.00 Uhr.
- Sekretariatservice:** Mit Fotokopien, Telefaxmitteilungen usw. hilft Ihnen gerne das Rezeptionsteam weiter.
- Shuttle-Service:** Zu bestimmten Veranstaltungen bzw. vom und zum Flughafen und Bahnhof bieten wir Ihnen einen Shuttle-Service an. Nähere Details erfragen Sie bitte an der Rezeption. (Kosten je nach Entfernung und Personenzahl)
- Spaziergang:** Sie können direkt gegenüber des Hotels im Wald spazieren gehen. Gehen Sie aus der Ausfahrt raus, nach ca. 50m auf der linken Seite beginnt der Weg mit einer leichten Steigung. Sie können über diesen Weg auch zu Fuß in die Innenstadt von Prien gelangen (ca. 20min.)
- Squash:** Die Squashhalle erreichen Sie über das hintere Treppenhaus im Untergeschoss. Sie müssen lediglich Geld für die Licht-Zeitschaltuhr einwerfen. € 2,- entspricht ca. 12 min. Schläger und Bälle erhalten Sie auch an der Rezeption (Öffnungszeiten: 9.00 bis 12.00 und 14.00 bis 20.00 Uhr).
- Tabakwaren:** Zigarettenautomaten finden Sie bei der Rezeption und im Foyer auf Restaurantebene. Eine Auswahl an Zigarren finden Sie im Restaurant (Sollten Sie keine EC-Karte mit Chip bei sich haben wenden Sie sich an die Rezeption).
- Taxi:** Taxi-Bestellungen teilen Sie bitte rechtzeitig der Rezeption mit (vor allem spät abends oder früh morgens).
- Telefax:** Wenn Sie eine Fax-Nachricht versenden möchten, können Sie dies gerne an der Rezeption tun. Sollten Sie ein eigenes Faxgerät auf dem Zimmer wünschen, können wir Ihnen ein Gerät für € 30 pro Tag zur Verfügung stellen.
- Telefon:** Wählen Sie bei den Telefonen die „0“ um eine Amtsleitung zu erhalten. Danach können Sie die Rufnummer eingeben. Im Haus wählen Sie einfach die Zimmernummer. Um die Zimmer im Erdgeschoss und auf Seeebene zu erreichen geben Sie bitte eine „50“ bzw. „5“ vor der Zimmernummer ein. z.B.: für Zimmer 1 wählen Sie „501“, für Zimmer 14 wählen Sie „514“. Von außen sind Sie direkt unter der Rufnummer 08051 – 696 – und Ihrer Zimmernummer erreichbar (z.B. für Zimmer 1: 08051 – 696 501).

Ticketservice:	Karten oder Tickets für unterschiedlichste Events, Kino oder Theater in der Umgebung organisieren wir Ihnen gerne über die Rezeption oder direkt im Ticketbüro Prien.
Tischreservierung:	Tischreservierungen für unser Restaurant können Sie telefonisch unter der Nummer „531“ tätigen. Unser Serviceteam und auch unser Rezeptionsteam nimmt Ihre Reservierung gerne entgegen.
<u>W</u> äscheservice:	Wenn Sie Ihre Wäsche gewaschen oder gebügelt haben möchten geben Sie bitte der Rezeption bescheid. Lassen sie die Wäsche in dem dafür vorgesehen Wäschebeutel (im Schrank) entweder auf dem Bett liegen oder geben es an der Rezeption ab (Bügeln ist kostenfrei). Die Rückgabe erfolgt noch am selben Tag.
W-Lan:	Wireless Lan empfangen Sie auf dem gesamten Hotelgelände. Es ist kostenfrei für Hotelgäste.
Weckdienst:	Bitte teilen Sie der Rezeption die gewünschte Zeit mit oder stellen Ihre Weckzeit selbst über das Telefon ein (siehe Telefonanleitung).
<u>Z</u> eitungen / Zeitschriften:	Deutschsprachige Tageszeitungen sowie Zeitschriften erhalten Sie an der Rezeption (Auf Wunsch kaufen wir Ihnen gerne auch andere Zeitungen/Zeitschriften).
Zimmerschlüssel:	Ihr Zimmerschlüssel öffnet die Türe zum Schwimmbad und ebenfalls die Hoteleingangstüre (links neben der Haupttüre), wenn Sie spät abends nach Hause kommen sollten.
Zimmerservice:	Unser Zimmerservice steht Ihnen täglich von 07.00 bis 23.00 Uhr zur Verfügung. Eine Speise- sowie Getränkekarte finden Sie in der Zimmermappe. Für die Bestellung des Frühstücks auf Ihr Zimmer, füllen Sie bitte die Information in Ihrer Zimmermappe aus und geben diese an der Rezeption bzw. im Restaurant ab.
Zufriedene Gäste:	Wir freuen uns, wenn es Ihnen bei uns gefällt und Sie wieder zu uns kommen. Wünsche, Anregungen und Kritik nehmen wir gerne entgegen.
Zusatzdecke:	Eine Zusatzdecke liegt in Ihrem Kleiderschrank im oberen Fach.